

Algemene voorwaarden Battery-Flow (versie 2026)

Inhoudsopgave

- Artikel 1 – Definities
- Artikel 2 – Identiteit van Battery-Flow
- Artikel 3 – Toepasselijkheid
- Artikel 4 – Het aanbod
- Artikel 5 – De overeenkomst
- Artikel 6 – Herroepingsrecht
- Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 – De prijs
- Artikel 10 – Conformiteit en garantie
- Artikel 11 – Levering en uitvoering
- Artikel 12 – Betaling & Eigendomsvoorbehoud
- Artikel 13 – Klachtenregeling
- Artikel 14 – Aansprakelijkheid & Verzekering
- Artikel 15 – Privacy
- Artikel 16 – Geschillen
- Artikel 17 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden van Battery-Flow;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Wederpartij gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Dag:** werkdag;
4. **Dienst:** advisering over producten en/of installatie van producten en/of beantwoording van eventuele vragen van de Wederpartij;
5. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Wederpartij om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst;
6. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping dat Battery-Flow ter beschikking stelt die een Wederpartij kan invullen wanneer hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht.
7. **Ondernemer:** Battery-Flow (in deze Algemene Voorwaarden ook zo aangeduid);
8. **Overeenkomst:** de overeenkomst (al dan niet gesloten op afstand dan wel via elektronische weg) die Battery-Flow aangaat met de Wederpartij met betrekking tot de verkoop en levering van Producten en/of Diensten;
9. **Product:** producten die worden geleverd door Battery-Flow, bestaande uit (maar niet beperkt tot) batterijen, elektra componenten, zonnepanelen, laadpalen, airco en warmtepompen;
10. **Wederpartij:** de partij waarmee Battery-Flow een overeenkomst aangaat met betrekking tot het aanbieden van een Product of Dienst.

Artikel 2 – Identiteit van Battery-Flow

Battery-Flow
Delta 53C
6825 ML Arnhem
Telefoonnummer: 085 00 191 00
E-mailadres: info@Battery-Flow.nl
KvK-nummer: 89671694
BTW-identificatienummer: NL004756590B064

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Battery-Flow en op elke Overeenkomst tussen Battery-Flow en de Wederpartij.
2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden deze Algemene Voorwaarden aan de Wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voor het sluiten van de Overeenkomst worden aangegeven dat de Algemene Voorwaarden bij Battery-Flow zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Wederpartij zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Elk aanbod van Battery-Flow is vrijblijvend. Battery-Flow is gerechtigd het aanbod te wijzigen, aan te passen dan wel in te trekken voor dan wel vlak na aanvaarding van dat aanbod door de Wederpartij.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. Overduidelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Battery-Flow niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties en/of gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
5. Afbeeldingen van Producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Battery-Flow kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van de Producten.

Artikel 5 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod. Iedere Overeenkomst wordt bovendien aangegaan onder de ontbindende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de door de Wederpartij bestelde Producten.
2. Battery-Flow is gerechtigd om voorafgaand aan de totstandkoming van een Overeenkomst onderzoek te verrichten naar de financiële situatie en/of het betaaldedrag van de Wederpartij. Indien Battery-Flow op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan,

kan Battery-Flow een aanvraag tot het uitbrengen van een aanbod weigeren of bijzondere voorwaarden daaraan verbinden.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Bij levering van Producten zonder installatie:

1. Bij de aankoop van Producten heeft de Wederpartij de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het Product door de Wederpartij of een vooraf door de Wederpartij aangewezen en aan Battery-Flow bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Indien de Wederpartij een Product (bestaande uit een batterij) na ontvangst activeert, dan is retournering aan Battery-Flow niet meer mogelijk.
3. Tijdens de bedenktijd zal de Wederpartij zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Battery-Flow retourneren, conform de door Battery-Flow verstrekte instructies.
4. Wanneer de Wederpartij gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Product kenbaar te maken aan Battery-Flow. Het kenbaar maken dient de Wederpartij te doen via het modelformulier of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail. Nadat de Wederpartij kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de Wederpartij het Product zo spoedig mogelijk op eigen kosten retour te sturen. De Wederpartij dient te bewijzen dat de geleverde Producten tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.

Bij levering van Producten en Diensten met installatie:

1. Bij levering van Producten met installatie heeft de Wederpartij de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien (14) dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst.
2. Bij levering van Diensten heeft de Wederpartij de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien (14) dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst, mits de Dienst gedurende deze periode niet reeds is geleverd in overeenstemming met de Wederpartij.

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

1. Indien de Wederpartij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de eventuele kosten van terugzending van een Product voor zijn rekening.
2. Indien de Wederpartij een bedrag betaald heeft, zal Battery-Flow dit bedrag zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen

terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het Product ontvangen is door Battery-Flow of bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode die door de Wederpartij is gebruikt, tenzij de Wederpartij nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

3. Indien het Product beschadigd is door onzorgvuldige omgang door de Wederpartij kan het Product niet worden geretourneerd aan Battery-Flow. De Wederpartij is in dat geval evenwel verplicht om de prijs van het Product aan Battery-Flow te voldoen.

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

1. Battery-Flow kan het herroepingsrecht van de Wederpartij uitsluiten voor Producten die door Battery-Flow tot stand zijn aangebracht overeenkomstig specificaties van de Wederpartij.

Artikel 9 – De prijs

1. Prijsverhogingen na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn toegestaan indien zij het gevolg zijn van gewijzigde wet- & regelgeving.
2. Battery-Flow heeft het recht om na de totstandkoming van de Overeenkomst de prijzen te verhogen indien de omstandigheden dit rechtvaardigen en de prijswijziging redelijk is. De Wederpartij heeft de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat indien deze prijswijziging ingaat binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst.
3. De in het aanbod van Producten of Diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
4. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij typfouten is Battery-Flow niet verplicht het Product dan wel de Dienst volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

1. Battery-Flow draagt er zorg voor dat de Producten en/of Diensten voldoen aan in het aanbod vermelde specificaties en aan de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Eventuele gebreken aan Producten dienen binnen één (1) maand na levering daarvan aan Battery-Flow schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de Producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
3. De garantietermijn van Battery-Flow komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De garantie geldt niet indien:
 - o de Wederpartij de geleverde Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - o de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd

zijn met de aanwijzingen van Battery-Flow en/of op de verpakking behandeld zijn;

- o de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 11 – Levering en uitvoering

1. Producten en/of Diensten worden geleverd op het adres dat de Wederpartij aan Battery-Flow kenbaar heeft gemaakt.
2. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk bericht. De Wederpartij heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden, zonder dat de Wederpartij recht heeft op schadevergoeding.
3. Alle levertermijnen zijn indicatief en niet fataal. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Wederpartij geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform de vorige leden van dit artikel zal Battery-Flow het bedrag dat de Wederpartij betaald heeft zo spoedig mogelijk terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld Product onmogelijk is, zal Battery-Flow zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Battery-Flow zal ruimschoots voor de levering van het Product melden aan de Wederpartij dat een vervangend product wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Battery-Flow.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij Battery-Flow tot het moment van levering aan de Wederpartij of diens vertegenwoordiger.
7. Indien Battery-Flow werkzaamheden verricht of extra kosten maakt als gevolg van (i) het wijzigen van de Overeenkomst door de Wederpartij, (ii) een vertraging veroorzaakt door de Wederpartij, (iii) een vertraging veroorzaakt door derden, (iv) overige oorzaken die buiten de redelijke invloedssfeer van Battery-Flow liggen, dan heeft Battery-Flow recht op een aanvullende betaling.

Artikel 12 – Betaling & Eigendomsvoorbehoud

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn.
2. De Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Battery-Flow te melden.
3. Zolang de Wederpartij niet het volledige bedrag heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt Battery-Flow zich de eigendom van de Producten voor. In dat geval gaat de eigendom op de Wederpartij over, zodra de Wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens Battery-Flow heeft voldaan.

4. Indien de Wederpartij het bedrag onder de Overeenkomst niet tijdig dan wel volledig betaald aan Battery-Flow is Battery-Flow gerechtigd om het Product (bestaande uit de laadpaal) op afstand uit te schakelen dan wel de gebruikspas voor het Product niet te overhandigen aan de Wederpartij totdat de Wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens Battery-Flow heeft voldaan.
5. In geval van wanbetaling is de Wederpartij verplicht om op eerste verzoek van Battery-Flow om zekerheid te stellen in de vorm van een pandrecht in de zin van artikel 3:239 BW dat zal worden gevestigd op het Product.

Artikel 13 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dan wel de geleverde Producten en/of Diensten moeten uiterlijk binnen dertig (30) kalenderdagen na oplevering (maar in ieder geval zo spoedig mogelijk nadat de Wederpartij eventuele gebreken heeft geconstateerd) schriftelijk worden ingediend bij Battery-Flow. Indien de Wederpartij zichtbare gebreken constateert in geleverde Producten, dan dient de Wederpartij dit binnen tien (10) dagen na ontvangst daarvan aan Battery-Flow schriftelijk te melden.
2. Klachten van de Wederpartij dienen zo goed en duidelijk mogelijk worden omschreven en eventueel worden voorzien van bewijsstukken en/of foto's.
3. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Battery-Flow, zal Battery-Flow naar haar keuze de geleverde Producten kosteloos vervangen of repareren. Battery-Flow is in een dergelijk geval echter niet aansprakelijk voor geleden schade van de Wederpartij.
4. De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming vervalt en is niet ontvankelijk indien de Wederpartij niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij Battery-Flow ter zake heeft geprotesteerd.
5. De Wederpartij dient uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na het melden van de klacht (onder de voorwaarde dat de klacht binnen de gestelde termijn is gemeld) een vordering vanwege gebrekkige geleverde producten of diensten in rechte te hebben ingesteld. De rechtsvordering die na deze termijn wordt ingesteld, is niet ontvankelijk.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid & Verzekering

1. Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van Battery-Flow uit hoofde van of in verband met de Overeenkomst, hetzij op grond van een overeenkomst, hetzij als gevolg van een onrechtmatige daad, nalatigheid of schending van wettelijke verplichtingen of anderszins, beperkt tot het totale bedrag van de vergoeding die door Battery-Flow daadwerkelijk is ontvangen uit hoofde van de Overeenkomst, met dien verstande echter dat de totale aansprakelijkheid van Battery-Flow in geen geval hoger is dan € 10.000,00 of het bedrag dat de verzekeraar van Battery-Flow in dat geval uitkeert (indien dat lager is).

2. De aansprakelijkheid van Battery-Flow anders dan aanspraak op garantie is beperkt tot één (1) jaar nadat Battery-Flow haar diensten heeft beëindigd of, indien dat eerder is, tot het moment dat de diensten uit hoofde van de Overeenkomst worden beëindigd. De genoemde termijn van één (1) jaar is een vervaltermijn.
3. Voor zover wettelijk toegestaan, is Battery-Flow niet aansprakelijk voor inkomstenderving, winstderving, kapitaalkosten of bijzondere, indirecte of gevolgschade geleden door de Wederpartij of als straf opgelegde schadevergoedingen, die geleden en betaald zijn door de Wederpartij bij deze Overeenkomst of een derde, en die al dan niet voorzienbaar waren op het moment van aangaan van deze Overeenkomst.
4. Battery-Flow draagt zorg voor een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 15 – Privacy

1. Zowel Battery-Flow als de Wederpartij voldoen aan alle toepasselijke eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (“AVG”) en alle andere wetgeving en regelgevende eisen, zoals die van tijd tot tijd gewijzigd en van kracht zijn en die van toepassing kunnen zijn op een partij in verband met het gebruik van persoonsgegevens.

Artikel 16 – Geschillen

1. Op Overeenkomsten tussen Battery-Flow en de Wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag (Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten, Wenen 11 april 1980, *Trb.* 1981, 184 en 1986, 61) is niet van toepassing op de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
3. Alle geschillen die mochten ontstaan tussen Battery-Flow en de Wederpartij worden exclusief beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 17 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen tussen Battery-Flow en Wederpartij.